



Republika e Kosovës
Republika Kosovo - Republic of Kosovo
Kuvendi - Skupština - Assembly

Zakon br. 05/L- 077

**O REGISTRACIJI I PRUŽANJU USLUGA NEZAPOSLENIMA,
TRAŽIOCIMA ZAPOSLENJA I POSLODAVCIMA**

Skupština Republike Kosova,

Na osnovu člana 65 (1) Ustava Republike Kosova,

usvaja:

**ZAKON O REGISTRACIJI I PRUŽANJU USLUGA NEZAPOSLENIMA,
TRAŽIOCIMA ZAPOSLENJA I POSLODAVCIMA**

Član 1
Cilj

Ovim zakonom se uređuju: uslovi i procedure registrovanja nezaposlenih; tražioca zaposlenja i poslodavaca; pružanje usluga i mere za zapošljavanje Agencije Republike Kosova za zapošljavanje u daljem tekstu (ARKZ) i njihovim obavezama prema njoj, kako bi dobili usluge koje teže povećanju zaposlenosti i sprečavanju dugoročne nezaposlenosti u Republici Kosovu.

Član 2
Delokrug

Odredbe ovog zakona sprovodi ARKZ, na nezaposlenima, tražiocima zaposlenja i registrovanim poslodavcima.

Član 3 Definicije

1. Izrazi upotrebljeni u ovom zakonu imaju sledeće značenje:

1.1. **Registrovani nezaposleni** - svaka nezaposlena i registrovana osoba u ARKZ-u, od osamnaest (18) do šezdeset četiri (64) god.;

1.2. **Registrovani tražilac zaposlenja** – svako lice koje traži zaposlenje od navršenih petnaest (15) do osamnaest (18) godina, lica koja rade skraćenim ili punim radnom vremenom, lica koja su privremeno suspendovana sa posla, koji su registrovani u sistemu online usluga ARKZ-a;

1.3. **Registrovani poslodavac** – Fizičko ili pravno lice koje obezbeđuje posao tražiocu zaposlenja i plaća ga za izvršeni rad i ostale usluge i koji je registrovan u Kancelariji zapošljavanja, lično ili preko sistema online usluga ARKZ-a;

1.4. **Izjava o nezaposlenosti** – zvanični dokument Kancelarije zapošljavanja kojim se dokazuje da je lice bez posla i da je aktivno tražilo zaposlenje;

1.5. **Profesionalno osposobljavanje i prekvalifikacija** – aktivnosti koje imaju za cilj pružanje znanja i praktične veštine za efikasnu realizaciju aktivnosti u sklopu jednog ili grupe zanimanja;

1.6. **Ugrožene grupe** - lica klasifikovana od savetnika zapošljavanja koja imaju više poteškoća u pronalaženju zaposlenja, kao što mogu biti nezaposleni ispod dvadeset pet (25) godina, dugoročno nezaposleni koji su registrovani preko dvanaest (12) meseci, nezaposleni bez profesionalnih kvalifikacija, nezaposleni sa ograničenim sposobnostima, korisnici socijalne pomoći, i td;

1.7. **Lica sa ograničenim sposobnostima** – lica sa fizičkim, mentalnim, intelektualnim ili čulnim dugoročnim oštećenjima, koji u sadelovanju sa raznim preprekama mogu ometati njihovo potpuno i uspešno učešće u društvu, na ravnopravnim osnovama sa ostalima;

1.8. **Pogodno zapošljavanje** – je svaki rad koji je u skladu sa uslovima i zahtevima zakonskih odredbi kojima se uređuje radni odnos, rad koji obavlja lice u skladu sa svojim sposobnostima, mogućnostima i u skladu sa dotičnim školskim kvalifikacijama stečenim u toku školovanja, profesionalnog osposobljavanja ili prekvalifikacije;

1.9. **MRSZ** – Dotično Ministarstvo za rad i socijalno zaštitu;

1.10. **ARKZ** – Dotična Agencija republike Kosova za zapošljavanje;

1.11. **DRZ** – Departman rada i zapošljavanja;

1.12. **KZ** – Kancelarija zapošljavanja, kao deo organizacione strukture ARKZ-a;

1.13. **CPO** – Centar za profesionalno osposobljavanje, u svojstvu organizacione strukture ARKZ-a;

1.14. **Sistem online usluga** – pružanje usluga zapošljavanja za klijente od strane ARKZ-a putem interneta, e-maila, telefona i td.;

1.15. **Individualni plan zapošljavanja (IPZ)** – Plan koji se priprema za lice koje je deo ugrožene grupe za povećanje njegove mogućnosti za zapošljavanje;

1.16. **Klub rada** - je specifičan program Javnih službi za zapošljavanje – JSZ, koji okuplja jednu grupu nezaposlenih pojedinaca, na redovnim osnovama, kako bi se pružila podrška za razvijanje sposobnosti nezaposlenih da traže i da nađu zaposlenje. Klub omogućava članovima da prošire njihovu mrežu kontakata, pruža podršku tokom traženja zaposlenja u grupi, i stvara samopouzdanje i optimizam za učesnike;

1.17. **Sajam rada** - je događaj koji se obično odvija u određenoj zoni, nekoliko puta godišnje, gde određen broj poslodavaca, kao i onih koji traže posao, sastaju se zajedno s ciljem podnošenja aplikacija i intervjuisanja za rad.

Član 4

Uslovi pružanja usluga zapošljavanja od strane AZRK-a

1. Službe zapošljavanja olakšavaju zapošljavanje osoba koja traže posla i poslodavcu za pronalaženje pogodne radne snage.
2. Kancelariju zapošljavanja u toku posredovanja za zapošljavanje stranke tretiraju bez ikakve diskriminacije na osnovu etničkog porekla, pola, uzrasta, vere, političkog mišljenja, boje kože ili drugog oblika diskriminacije, što je regulisano odredbama zakona na snazi.
3. ARKZ- obezbedi će konfidencialnost u svim svojim aktivnostima i uslugama.
4. Sve usluge pružene registrovanim nezaposlenima, registrovanim tražiocima zaposlenja i poslodavcima su besplatne.

Član 5

Upis nezaposlenih

1. Svaki nezaposleni ima pravo da se registruje u kancelarijama za zapošljavanje kako bi primio usluge zapošljavanja ako ispunjava sledeće uslove:
 - 1.1. nema registrovani trgovački ili drugi pravni subjekt ili nije suvlasnik nekog trgovačkog ili drugog pravnog subjekta;
 - 1.2. nema registrovani farmu u registru farmi pri Ministarstvu poljoprivrede i razvoj sela;
 - 1.3. nije penzionisan ili prevremeno penzionisan;
 - 1.4. nije redovan učenik ili student;
 - 1.5. aktivno traži zaposlenje i na raspolaganju je za zapošljavanje;

- 1.6. državljanin je Republike Kosova i živi na Kosovu, strani je državljan ili je bez državljanstva, ukoliko ima dozvolu privremenog ili stalnog boravka u Republici Kosovu; i
- 1.7. nije registrovan u Kancelariji za zapošljavanje.
2. Registracija nezaposlenih se vrši u Kancelarijama za zapošljavanje koje deluju u okviru AZRK-a.
3. Za registrovanje, nezaposleni se trebaju lično javiti u Kancelarijama za zapošljavanje prema mestu boravka, i trebaju sa sobom poneti:
 - 3.1. važeću ličnu kartu;
 - 3.2. dokaze o školskoj spremi;
 - 3.3. dokaze o eventualnim završenim obukama.
4. Kancelarije zapošljavanja vrše registrovanje nezaposlenih lica na osnovu njihovih izjava.
5. Registar nezaposlenih sadrži:
 - 5.1. lične podatke;
 - 5.2. podatke o obuci i obrazovanju;
 - 5.3. podatke o radnom iskustvu;
 - 5.4. Profesionalno interesovanje, i
 - 5.5. Svaku drugu informaciju koja je direktno vezana uz posredovanje tražioca posla.
6. Prikupljanje, čuvanje, obrada i pružanje ličnih podataka registrovanih nezaposlenih, od strane Kancelarija za zapošljavanje, vrši se u skladu sa zakonodavstvom na snazi o zaštiti ličnih podataka.
7. Kancelarije za zapošljavanje obezbeđuju i dokumentuju saglasnost svakog nezaposlenog lica pre objavljivanja, raspodele, pružanja i dostave ličnih podataka kod poslodavca.
8. Registrovano nezaposleno lice ima pravo da proverava njegove/njene lične podatke koji se čuvaju u bazi podataka Kancelarija za zapošljavanje i da traži dopunu i korigovanje podataka, ako eventualno postoji neka greška ili neko ažuriranje.

Član 6

Registracija tražilaca zaposlenja

1. Svaki tražilac zaposlenja ima pravo da bude registrovan u sistemu online usluga Kancelarije zapošljavanja kako bi dobio usluge za posredovanje u zapošljavanju.

2. Registracija tražioca zaposlenja se vrši preko sistema online usluge AZRK-a, stvarajući svoj lični račun i gradeći profil u obliku CV-a.
3. Prikupljanje, čuvanje, obrada i objavljivanje ličnih podataka tražilaca zaposlenja registrovanih preko sistema online usluga ograničava se samo na ona pitanja koja su vezana za kvalifikaciju i stručno iskustvo pomenutih tražilaca zaposlenja i svaku drugu informaciju koja je direktno povezana sa posredovanjem tražilaca zaposlenja.
4. Podaci profila registrovanih tražilaca zaposlenja mogu se pružiti trećem licu, u svrhu posredovanja u zapošljavanju ili obuci, jedino uz pristanak registrovanog tražioca zaposlenja.

Član 7

Registracija poslodavaca

1. Svaki poslodavac koji ispunji zakonske uslove ima pravo da bude registrovan u Kancelariji za zapošljavanje kako bi dobio usluge posredovanja u zapošljavanju.
2. Poslodavci se registruju u Kancelarijama za zapošljavanje ili preko sistema online usluga. Registracija online se vrši otvarajući jedan račun i uspostavljati profil poslodavca;
3. Registracija poslodavaca se vrši putem prikupljanja osnovnih informacija o poslodavcu, kao što su:
 - 3.1. naziv biznisa;
 - 3.2. broj biznisa / fiskalni;
 - 3.3. adresa;
 - 3.4. vrsta biznisa;
 - 3.5. privredna delatnost, i
 - 3.6. svaka druga informacija koja je direktno relevantna za posredovanje.

Član 8

Pružanje usluga registrovanim nezaposlenima

1. Kancelarije za zapošljavanje pružaju usluge za registrovana nezaposlena lica, na osnovu procene njihovih potreba, kao što su:
 - 1.1. davanje informacije o tržištu rada;
 - 1.2. davanje informacije o uslugama i merama koje pruža Kancelarija za zapošljavanje;
 - 1.3. stručno savetovanje;
 - 1.4. posredovanje u zapošljavanju;

- 1.5. stručnu pomoć za traženje posla;
- 1.6. orijentacija u karijeri i pružanje mogućnosti učenja tokom života, na osnovu njihovih potreba;
- 1.7. priprema Individualnog plana za zapošljavanje (IPZ);
- 1.8. davanje izjave o nezaposlenosti;
- 1.9. posredovanje u zapošljavanju van zemlje;
- 1.10. klubovi radna;
- 1.11. sajmovi radna;
- 1.12. ostale mere koje se odnose na usluge zapošljavanja.

2. Posredovanje van zemlje AZRK-u je dozvoljeno samo sa onim zemljama sa kojima Kosovo ima diplomatske odnose. Kako bi posredovao u zapošljavanju registrovanih nezaposlenih lica van zemlje, AZRK je obavezna da sklopi okvirni ugovor sa stranim poslodavcem. Ugovor potpisan sa poslodavcem treba najmanje obuhvatiti sledeće aspekte:

- 1.1. podatke o stranom poslodavcu;
- 1.2. opis posla, mesto rada i trajanje ugovora;
- 1.3. visinu osnovne plate kao i nekog dodatka ili ostale koristi koje će angažovano lice imati;
- 1.4. uslove društvenog osiguranja, osiguranje udesa, bolesti i ostali doprinosi;
- 1.5. stepen civilne odgovornosti strana u slučaju ne izvršenja ili nepotpunog izvršenja ugovora između AZRK-a i poslodavca, uključujući i stranu koja pokriva troškove putovanja i povratak imenovane osobe na poslao, kao i proceduru za praćenje zahteva vezano za ova prava;
- 1.6. odlazak i povratak određene osobe;
- 1.7. pitanje vize, dobijanja radnih dozvola i boravka van zemlje;
- 1.8. lekarske preglede, ako se traži;
- 1.9. prevod dokumenata; i
- 1.10. broj radnih mesta.

3. Kako bi posredovao u zapošljavanju registrovanih nezaposlenih lica van zemlje, za strane poslodavce AZRK treba da sklopi ugovor sa registrovanim nezaposlenim licem. Potpisani ugovor sa nezaposlenim licem treba najmanje da obuhvati stavove od 2.1 do 2.9 ovog člana.

4. AZRK pruža informacije vezano za uslove života, opšte uslove rada van zemlje, kao i informaciju vezano za proceduru i uslove za prijem stranih lica na tržištu rada (radna dozvola) u državi gde se obavlja posao.

5. AZRK je odgovorno za lica zaposlena van zemlje, za zakonitost njihovog posla i sve odgovornosti koja proizilaze iz okvirnog ugovora.

6. AZRK vodi evidenciju podataka svih lica za koja je posredovao za rad van zemlje, pod uslovom da je uzeta informacija ograničena na pitanja koja se direktno vezuju sa regrutovanjem.

Član 9

Usluge za učenike i redovne studente u kancelarijama za zapošljavanje

1. Redovni učenici i studenti kao i lica od petnaest (15) do osamnaest (18) godina, koji primaju usluge od Kancelarije za zapošljavanje, neće biti registrovani kao nezaposleni.

2. Za redovne učenike, Kancelarija za zapošljavanje pruža samo usluge orijentacije u karijeri.

3. Redovni studenti koji traže posao sa skraćenim radnim vremenom smatraju se registrovanim tražiocima zaposlenja.

Član 10

Usluge registrovanim tražiocima zaposlenja

1. Kancelarija za zapošljavanje preko sistema online usluge, kao online platforme, pruža registrovanim tražiocima zaposlenja sledeće usluge:

1.1. otvaranje i upravljanje ličnim profilom;

1.2. obaveštenja o prikladnim radnim mestima na osnovu stručnog profila;

1.3. obaveštenja o prikladnim stručnim obukama;

1.4. podnošenje zahteva za prikladna radna mesta; i

1.5. podnošenje zahteva za prikladne obuke za rad.

2. Registrovanim tražiocima zaposlenja koji posete Kancelarije za zapošljavanje mogu se pružiti usluge koje su određene u stavovima 1.1. 1.3. 1.4. 1.6. 1.9. i 1.12. člana 8 ovog zakona

Član 11

Usluge registrovanim poslodavcima

1. Kancelarija za zapošljavanje preko sistema online usluge, kao online platforma, pruža registrovanim poslodavcima sledeće usluge:

- 1.1. otvaranje i upravljanje profilom poslodavca;
- 1.2. objavljivanje slobodnih radnih mesta;
- 1.3. obaveštenje o prikladnim kandidatima, prema objavi slobodnog radnog mesta;
- 1.4. objavljivanje pružanja obuke;
- 1.5. praćenje zahteva za slobodna radna mesta; i
- 1.6. traženje potencijalnih kandidata u odnosu na radnih mjesta.

2. Za poslodavce koji direktno koriste usluge Kancelarija za zapošljavanje, osim usluga koje su predstavljene u stavu 1. ovog člana, pružiće se i predizborne i izborne usluge za regrutaciju kandidata.

Član 12

Aktivne mere tržišta rada

1. Kancelarije za zapošljavanje pružaju sledeće aktivne mere tržišta rada registrovanim nezaposlenima, na osnovu procene njihovih potreba kao i registrovanim poslodavcima:

- 1.1. subvencije u zapošljavanju;
- 1.2. obuka na poslu;
- 1.3. stručno osposobljavanje;
- 1.4. praksa na radu;
- 1.5. samo zapošljavanje i promovisanje preduzetništva;
- 1.6. javni radovi, i
- 1.7. ostale mere koje se odnose na tržište rada.

2. MRSZ, donosi podzakonski akt o načinu pružanja aktivnih mera tržišta rada.

Član 13

Dužnosti registrovanih nezaposlenih

1. Dužnosti registrovanih nezaposlenih su:

- 1.1. da se javi Kancelariji za zapošljavanje kako bi se informisali o mogućnosti zapošljavanja i kako bi primili usluge zapošljavanja, najmanje jednom u tri (3) meseca;

1.2. da se odazove svakom pozivu Kancelarije za zapošljavanje kako bi se informisali o novim mogućnostima za zapošljavanje i aktivnim merama tržišta rada;

1.3. da ne odbije zaposlenje i aktivne mere tržišta rada, Kancelarije za zapošljavanje, koje su prikladne;

1.4. da preduzme sve aktivnosti koje proizilaze iz individualnog plana zapošljavanja;

1.5. da traži posao aktivan; i

1.6. da prijavi svaku promenu koja utiče na realizaciji ili gubitku prava statusa registrovanog nezaposlenog lica, najkasnije od petnaest (15) dana od datuma kada je bilo izmena.

Član 14

Dužnosti registrovanih tražioca zaposlenja

1. Svaka informacija koja se ubaci u profil tražioca zaposlenja treba da je istinita.
2. Tražilac zaposlenja treba da koristi svoj online profil ili račun najmanje jednom u šest (6) meseci.
3. Prema tražiocima zaposlenja, koji zloupotrebljavaju profil, preduzimaju se kaznene mere prema zakonodavstvu na snazi.

Član 15

Dužnosti registrovanih poslodavaca

1. Svaka informacija koja se postavi na profil poslodavca treba da je istinita.
2. Registrovani poslodavci ne treba da objavljuju slobodna mesta koja sadrže ograničenja ili su diskriminatorna na bazi roda, nacionalne pripadnosti, starosti, veroispovesti, boji kože i ostala pitanja koja se štite odgovarajućim zakonima.
3. Registrovani poslodavci ne treba vrše diskriminaciju tokom regrutovanja odnosno izbora kandidata za zaposlenje.

Član 16

Vođenje evidencije AZRK-a

1. Kancelarija za zapošljavanje vodi evidenciju o:
 - 1.1. registrovanim nezaposlenim licima;
 - 1.2. registrovanim tražiocima zaposlenja;
 - 1.3. registrovanim poslodavcima;

- 1.4. sve usluge koje se pružaju registrovanim nezaposlenim licima, tražiocima zaposlenja i poslodavcima i aktivne mere tržišta rada za registrovana nezaposlena lica.
2. Za registrovane nezaposlene vodi se evidencija u bazi podataka na elektronski način, dok se kopije važeće lične karte, potvrde o školskoj spremi i potvrde eventualnih obuka čuvaju u posebnim fizičkim dosijeima ili elektronski.
3. Za registrovane tražioce zaposlenja i poslodavce evidencija se vodi u bazi podataka na elektronski način.

Član 17 **Prekid vođenja evidencije registrovanih nezaposlenih lica**

1. Kancelarije za zapošljavanje prekidaju vođenje evidencije registrovanih nezaposlenih lica:
 - 1.1. zbog nedolaska u Kancelariju za zapošljavanje dva puta uzastopno unutar šest (3+3) meseci;
 - 1.2. zbog osnivanje radnog odnosa;
 - 1.3. zbog registrovanja nekog biznisa ili bavljenja aktivnostima samo zaposlenja;
 - 1.4. zbog redovnog studiranja;
 - 1.5. zbog odbijanja pruženog posredovanja za pogodno zapošljavanje dva puta;
 - 1.6. zbog odbijanja ulaska u neku aktivnu meru dva puta ili prekida bez razloga;
 - 1.7. zbog odbijanja aktivnog traženja zaposlenja na tržištu rada;
 - 1.8. zbog odbijanja sprovođenja aktivnosti individualnog plana zapošljavanja ili ne pridržavanja individualnom planu;
 - 1.9. zbog prekida privremene ili stalne dozvole boravka stranom državljaninu.
2. Registrovanom nezaposlenom licu se može prekinuti vođenje evidencije u bazi podataka i na sopstveni zahtev.

Član 18 **Ispisivanje iz evidencije registrovanih nezaposlenih lica**

1. Registrovana nezaposleni će se ispisati iz evidencije Kancelarija za zapošljavanje, u sledećim situacijama:
 - 1.1. ukoliko napuni šezdeset i pet (65) godina ili se prevremeno penzioniše;
 - 1.2. ukoliko postane potpuno nesposoban za rad, u skladu sa zakonom; i

1.3. u slučaju smrti.

Član 19

Prekid vođenja evidencije registrovanih tražioca zaposlenja

1. Registrovani tražilac zaposlenja prestaje da se vodi u evidenciji u sledećim situacijama:

1.1. ukoliko neka informacija koja se stavi na profil tražioca zaposlenja nije istinita;

1.2. ukoliko tražilac zaposlenja ne koristi online profil ili svoj račun, najmanje jednom godišnje.

Član 20

Prekid vođenja u evidenciji registrovanih poslodavaca

1. Registrovanom poslodavcu se prekida vođenje u evidenciji, ukoliko:

1.1. informacije koje se namerno stave na profil poslodavca nisu tačne;

1.2. poslodavac prekine svoju ekonomsku delatnost;

1.3. tokom objavljivanja slobodnih radnih mesta i izbora kandidata, poslodavac pokuša da izvrši diskriminaciju pri prijemu na posao na njegov/njen zahtev.

Član 21

Ponovno evidentiranje

1. Registrovani nezaposleni koji su ispisani iz baze podataka, u skladu sa članom 17. podstavovi 1.5. 1.6. i 1.7. ovog zakona, imaju pravo da se ponovno evidentiraju u Kancelarijama za zapošljavanje kao registrovana nezaposlena lica, nakon isteka roka od šest (6) meseci. Ostali registrovani nezaposleni imaju pravo da se ponovo evidentiraju bez nekog vremenskog roka.

2. Registrovani tražioci zaposlenja kojima je prekinuto vođenje u evidenciju, u skladu sa članom 19. stav 1.2. ovog zakona, imaju pravo da se ponovo evidentiraju u sistem online usluga, sa zahtevom upućenim AZRK-u, dok registrovani tražioci zaposlenja kojima je prekinuto vođenje u evidenciju, shodno članu 19. stav 1.1. ovog zakona, mogu se vratiti nakon perioda od najmanje šest (6) meseci.

3. Registrovani poslodavci koji su ispisani iz baze podataka, shodno članu 20. stav 1.1 ovog zakona, imaju pravo da se ponovno evidentiraju nakon perioda od najmanje šest (6) meseci, dok registrovani poslodavci koji su ispisani iz baze podatka, shodno članu 20. stav 1.3. ovog zakona mogu se vratiti nakon perioda od najmanje jedne godine.

Član 22
Donošenje podzakonskih akata

Ministarstvo u roku od šest (6) meseci nakon stupanja na snagu ovog zakona, donosi podzakonske akte o pravilnoj i potpunoj primeni.

Član 23
Ukidanje akata

1. Stupanjem na snagu ovog zakona, stavlja se van snage Zakon br. 04/L-083 o registrovanju i evidenciji nezaposlenih i tražioca zaposlenja.

2. Do donošenja podzakonskih akata, u roku predviđenim ovim zakonu, ostaje na snazi Pravilnik br. 01/2012, o aktivnim programima tržišta rada i sva ostala podzakonska akta koja nisu u suprotnosti sa ovim zakonu.

Član 24
Stupanje na snagu

Ovaj zakon stupa na snagu petnaest (15) dana nakon objavljivanja u Službenom listu Republike Kosova.

Zakon br. 05/L-077
16. jun 2016.

Predsednik Skupštine Republike Kosova

Kadri VESELI